

## Referat Dialogforum

**Sted:** LMS Helse Sunnmøre/KPI, Ålesund  
**Dato:** Torsdag 13.november 2008 kl 12-16.30

**Tilstede:** Gro Beate Samdal (Helse Vest), Jan Ole Bolsø (Helse Midt), Reidun Grimsø (Helse Nord), Kari Hvinden (NKLMS) og Anita Strøm(NKLMS)

**Forfall:** Mirjam Smedsrød (Helse Sør-Øst) ble værfast, men deltok delvis pr telefon

**Møteleder:** Kari Hvinden

**Referent:** Anita Strøm

Møtet tok til med en orientering om arbeidet ved LMS Helse Sunnmøre og sammenslåingen mellom dem og KPI - ved konsulent Bodil Haugen Våge. Første halvår 2008 har LMS Helse Sunnmøre hatt **750** brukere på ulike opplæringstiltak. Dette er en radikal økning i aktivitet.

### SAKER:

#### 1. Orientering fra regionene og NK LMS

*Helse Nord:* I Helse Nord er det ingen regional koordinator. Alle i Arbeidsutvalget har ansvar for drift av eget LMS. P.g.a lange geografiske avstander har vi utviklet et godt kommunikasjonsnettverk via Helsekompetanse.no i tillegg til 4 videokonferanser i året. LMS Mo i Rana er med i pilotprosjekt SMIL. Det er en utfordring å finne gode driftsløsninger på læringstilbud etter avsluttet prosjekperiode. I styremøte for Helse Nord i november -08 er det forslag om å bevilge ca. 1.5 mill. til LMS i Region HelseNord. Nettverksamlingen 21-23 april 2009 blir i Kirkenes med tema Flerkulturelt perspektiv.

*Helse Sør-Øst:* Mirjam (på telefon): Av sakene som refereres er: R - LMS og Blefjell sykehus sluttstiller i disse dager en rapport og gjør tilgjengelig en verktøykasse (erfaringer) fra et prosjekt om Helspedagogikk/helsepsykologi kurs. Alt på nett/ny på nett er et prosjekt om e- læring som er i gang. R - LMS arbeider mot oppdragsdokumentet fra RHF til HFene; om hovedstadsprosessen, stimuleringsmidler, overordnet plan for pasient- og pårørendeopplæring i regionen, og mot DIR ift takster på blant annet pasient-pårørende opplæring. Det ble avholdt ledersamling i april med fokus på ledelse av LMS. Nettverkssamlinger hhv 15-16 april og 9-10 september 2009. Blefjell sykehus v/ Brita Rønning Iversen arbeider med en nasjonal konferanse om brukermedvirkning.

*Helse Vest:* Gro Beate kom med innspill og spørsmål til NK LMS fra eget ståsted. Sier litt om personalsituasjonen generelt og at LMS Stavanger er uten leder. Det er bevilget penger (150.000) til nettverksbygging, der mye av arbeidet faller på LMS Helse Bergen.

*Helse Midt-Norge:* Det er arbeidet med utvikling av LØFT som en pakke for opplæring av helsepersonell. Denne skal spres i regionen i 2009. Videre informeres om alle LMS i regionen, og om utfordringer mht koordinering, særlig ved St. Olavs hospital som har 6 LMS. LMS/KPI er involvert i

handlingsplansarbeid på RHF nivå for hhv brukermedvirkning og pasient/pårørende opplæring. KPI er nedlagt. Regionen skal organiseres i et fagnettverk med en repr fra hvert HF's LMS. Ved fusjon LMS (Helse Sunnmøre)/KPI skal enheten både ha ansvar for LMS - virksomheten, de regionale funksjonene og FoU virksomheten i Helse Sunnmøre som gjelder opplæring av pasienter og pårørende. Vi fikk utdelt en oversikt over igangsatte prosjekt og prosjektideer i LMS Helse Sunnmøre/KPI.

*NK LMS:* Marianne Endresen ansatt som ny webredaktør i 100 % stilling. Anita Strøm er ansatt som spesialrådgiver i 50 % stilling. Det arbeides med å fornye [mestring.no](http://mestring.no), Strategisk plan er godkjent. Vinterseminarets program er klart – det oppfordres til rask påmelding. Det skal være møte med HOD 18.november. Forskernettverket skal ha etableringsmøte 9.desember, og ny konferanse for forskere i september 2009. Familieprosjektet avsluttes 31/12-08. Det arbeides med å avklare "veien videre" - også for Familienettet.no. SMIL-prosjektet skal ha piloter i Mo i Rana og i Oslo. Evalueringsskjemaene som er utviklet i samarbeid med Aker forskningsavdeling/LMS skal redigeres og publiseres via [mestring.no](http://mestring.no). (Gro Beate sender oss en link til et evalueringsskjema brukt hos dem).

## **2. Godtgjøring for brukerrepresentanter**

Vi hadde en diskusjon av saken. Mirjam ga konstruktive innspill på telefon. Det er HF som bestemmer praksis. NK LMS og Dialogforum kan gi god råd.

Godtgjøring har vært til diskusjon i RHF Helse Sør Øst. Det er utarbeidet retningslinjer på hhv HF og RHF nivå. Likemannsarbeid lønnes ikke. Annen brukermedvirkning lønnes etter bestemte satser for kjøregodtgjørelse, tapt arbeidsfortjeneste, møtegodtgjørelse og arbeid på LMS spesielt. Det er viktig med skriftlige avtaler.

To spørsmål synes sentrale: hvem betaler ut godtgjørelse, og hvem administrerer den?

Helse MidtNorge har også egne retningslinjer for brukermedvirkning på regionalt nivå. Det finnes egne godtgjøringsskjema for folk som ikke er ansatt i HFet. Helse Sunnmøre, Nordmøre og Romsdal har en egen pott for brukermedvirkning lagt til direktøren.

Det er ulike meninger om hvordan avlønning skal praktiseres; av LMS, av den enkelte avdeling eller av en pott for formålet.

De regionale retningslinjene som finnes vil bli sendt til Kari av Mirjam og Jan Ole.

NK LMS vil arbeide via de regionale representantene i referansegruppen i forhold til å få til felles forståelse for retningslinjer. Mirjam, med sitt engasjement i Helse Sør Øst i saken, blir innkalt til møte i referansegruppen.

## **3. Selvhjelp – hvordan skal vi forså dette som et LMS – anliggende?**

Jan Ole orienterte om 9 ulike prosjekt i Møre og Romsdal. Det er kommet en rapport om selvhjelp som overvektstilbud. Jan Ole sender rapporten til alle i Dialogforum. Vi diskuterte plassering av selvhjelpstilbud i opplæringsforløpet til pasienter/pårørende og mulige avgrensninger til LMS-tilbud gjennom spesialisthelsetjenesten.

#### **4. LMS – kursdatabase**

Gro Beate orienterte om utviklingsarbeidet i Helse Bergen. 2 avdelinger har vært pilot i 2008. Softwaresystemet heter Sharepoint.

#### **5. Eventuelt**

Ingen spesielle.

Det blir Dialogforum 12.mars 2009 i Kristiansand, juni 2009 i Nord Norge, og i august 2009 i Bergen – som tidligere avtalt. Det settes av litt tid neste gang for å evaluere møtene – både innhold, form og gjennomføring.